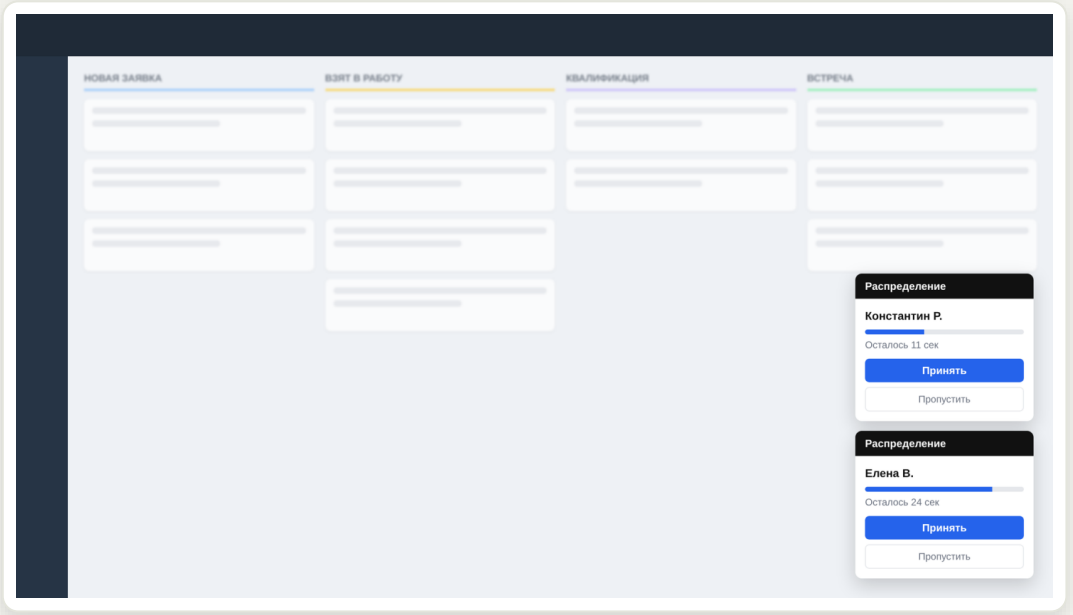
IT-решения для вашего бизнеса
любой сложности.

TetBiz

Распределение лидов в amoCRM

автоматически, честно и за секунды

Каждый новый лид сразу получает свободный менеджер, а руководитель видит всю работу отдела в цифрах — без ручной раздачи и потерянных заявок.



Окно распределения появляется прямо в amoCRM

Знакомая ситуация?

TetBiz

Так теряются деньги на этапе, когда лид уже оплачен рекламой, но ещё никому не достался.

Лиды остывают

Заявка висит в «Неразобранном», пока кто-то её не заберёт. Клиент уходит к тем, кто перезвонил первым.

Нечестная раздача

Лиды раздаются вручную или достаются тому, кто успел первым. Одни перегружены, другие простаивают.

Лид ушёл тому, кто не работает

Сделку назначили менеджеру в выходной или в отпуске — она лежит без движения.

Повторный лид попал не к своему менеджеру

Постоянный клиент написал снова, а его взял новый менеджер. Клиенту приходится всё объяснять заново.

Мусор в очереди

Телефония создаёт техническую сделку на каждый звонок — очередь забита дублями.

Отсутствие аналитики

Непонятно, кто сколько лидов взял, как быстро реагирует и где «дыры» в графике.

Решение: модуль распределения лидов

TetBiz

Модуль подключается к amoCRM и берёт раздачу новых сделок на себя. Как только лид попадает в воронку, система выбирает следующего по очереди менеджера, который сейчас работает, и показывает ему окно с предложением прямо в amoCRM. Менеджер нажимает «Принять» — и становится ответственным. Не успел — лид сразу уходит следующему.

- **Внутри amoCRM —** менеджерам не нужно осваивать новую программу
- **Учитывает графики —** лиды получают только те, кто работает сейчас
- **Прозрачно —** очередь, история и аналитика в кабинете руководителя

30 сек — на решение менеджера — потом лид уходит следующему (время настраивается)

1 клик — чтобы принять лид: менеджер сразу назначается ответственным

Каждый лид — попадает в журнал: кто, когда и за сколько секунд его принял

Как это работает

TetBiz



1. Лид в воронке

Сделка попадает на этап входа выбранной воронки amoCRM



2. Проверка

Автосделки телефонии отсеиваются, повторный клиент ищется среди сделок



3. Выбор менеджера

Следующий по кругу среди тех, кто работает и онлайн



4. Предложение

Окно с именем клиента и таймером прямо в amoCRM



5. Принял

Менеджер назначен ответственным, карточка сделки открывается



Принял

Лид закреплён за менеджером в amoCRM, в истории фиксируется время реакции. Указатель очереди переходит к следующему.



Не успел или пропустил

Лид сразу уходит следующему. Если круг прошёл без принятия — пауза и новый круг, а руководитель получает уведомление.

Окно распределения в amoCRM

TetBiz

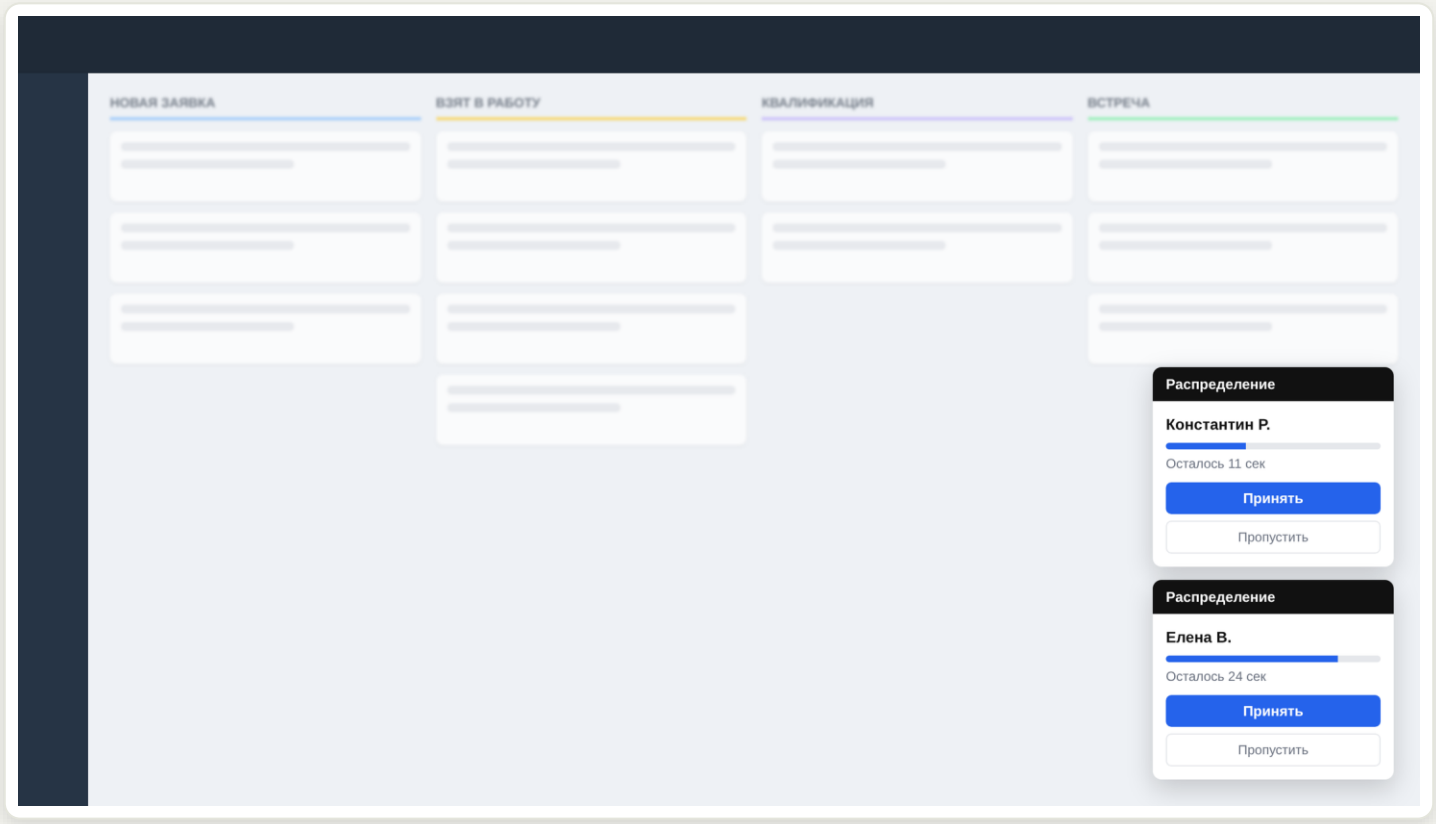


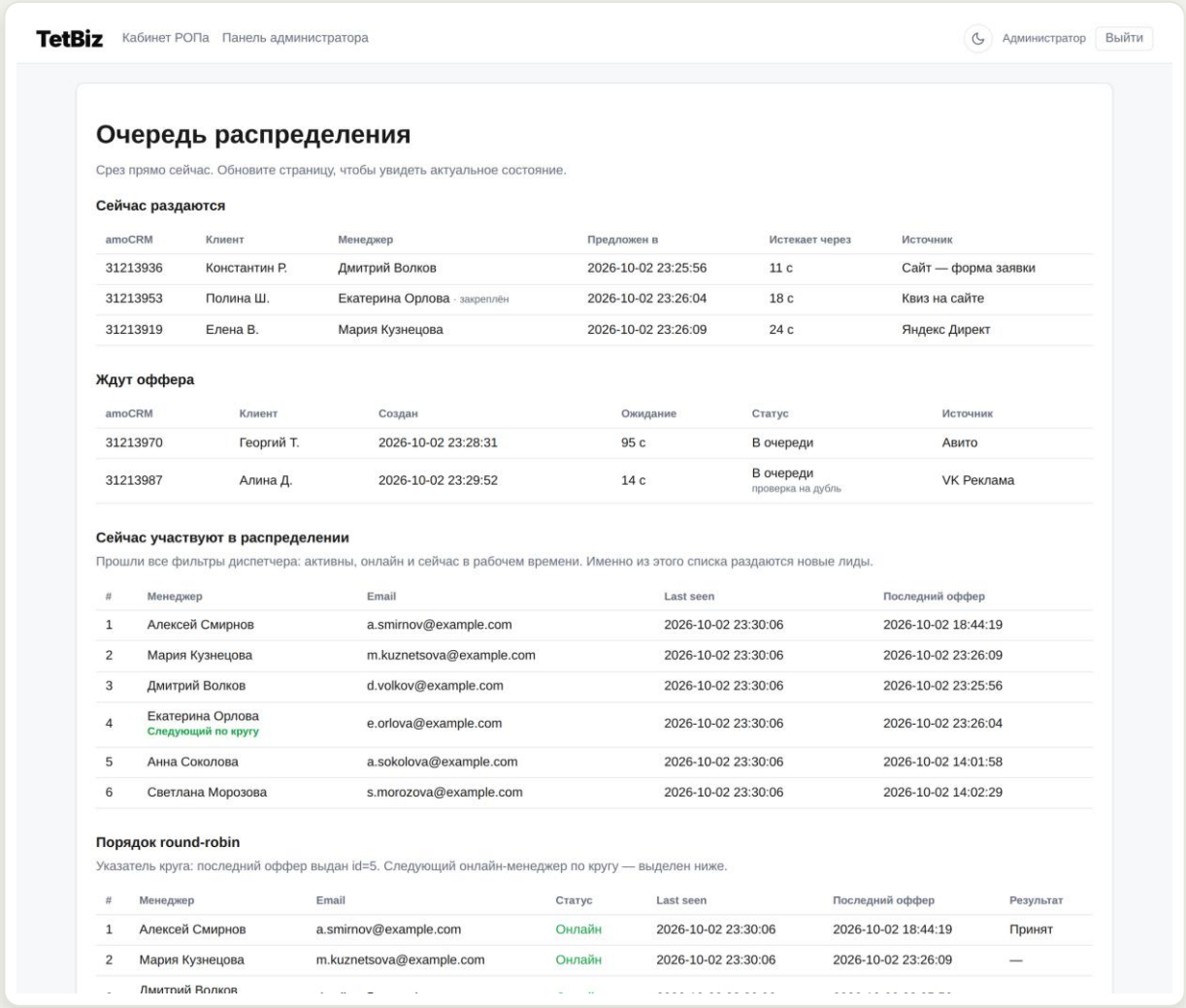
Схема интерфейса CRM условная, окна распределения — как в продукте

- **Появляется само** в правом нижнем углу на любом экране amoCRM
- **Звуковой сигнал** — менеджер услышит новый лид, даже если смотрит в другое окно
- **Имя клиента и таймер** с полосой обратного отсчёта
- **«Принять» —** менеджер становится ответственным, карточка сделки открывается
- **Несколько лидов** складываются в стопку, ни один не потеряется

Честная очередь: round-robin с фильтрами

TetBiz

- **По кругу:** каждый получает лиды по очереди, без любимчиков
- **Только доступные:** рабочий день по личному графику, рабочее время компании, не праздник, менеджер онлайн в amoCRM
- **Пауза между кругами:** если никто не взял — 5 минут и новый круг
- **Очередь в реальном времени:** что сейчас раздаётся, кто ждёт, кто следующий

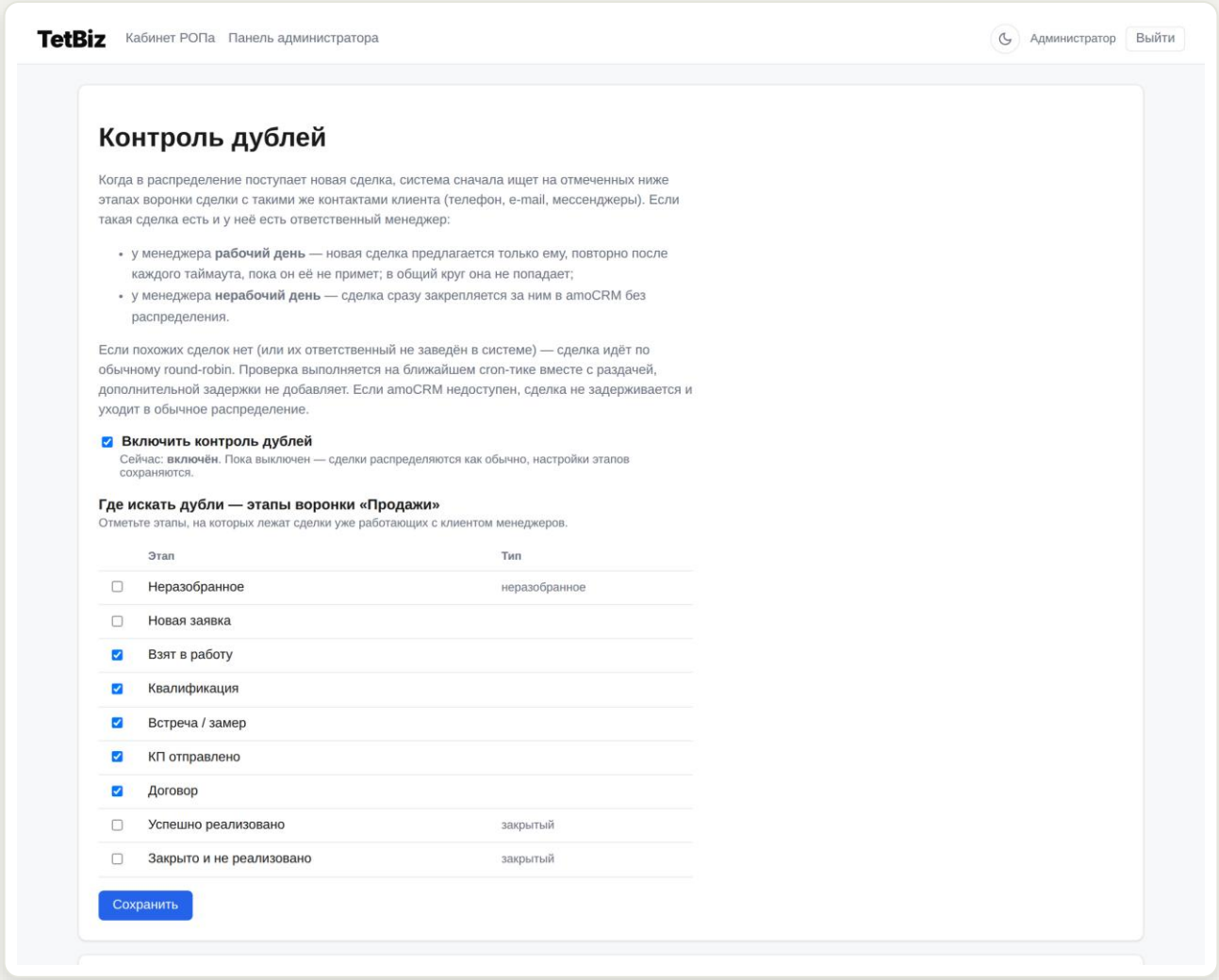


Контроль дублей: клиент — своему менеджеру

TetBiz

Клиент обратился повторно — новая сделка уходит менеджеру, который уже с ним работает, а не следующему по кругу.

- **Совпадения ищутся** по телефону, e-mail и мессенджерам (Telegram, WhatsApp, MAX)
- **Только на выбранных этапах** — например, «В работе», «КП отправлено», «Договор»
- **Рабочий день у менеджера —** лид предлагается только ему, пока он не примет
- **Выходной —** лид сразу закрепляется за ним, без распределения
- **Сбой amoCRM —** лид не задерживается и идёт в обычную очередь



Чистый поток лидов

TetBiz

В распределение попадают только настоящие заявки — без технического мусора и «потерянных» сделок.

Фильтр автосделок телефонии

Технические сделки, которые IP-телефония создаёт на каждый входящий звонок («Новая сделка по звонку с…», сделка-номер телефона), отсекаются на входе и не засоряют очередь.

Фиксированный этап входа

Распределение берёт сделки с явно выбранного этапа воронки. Если в amoCRM добавят новый этап, раздача не «сломается».

Одна воронка распределения

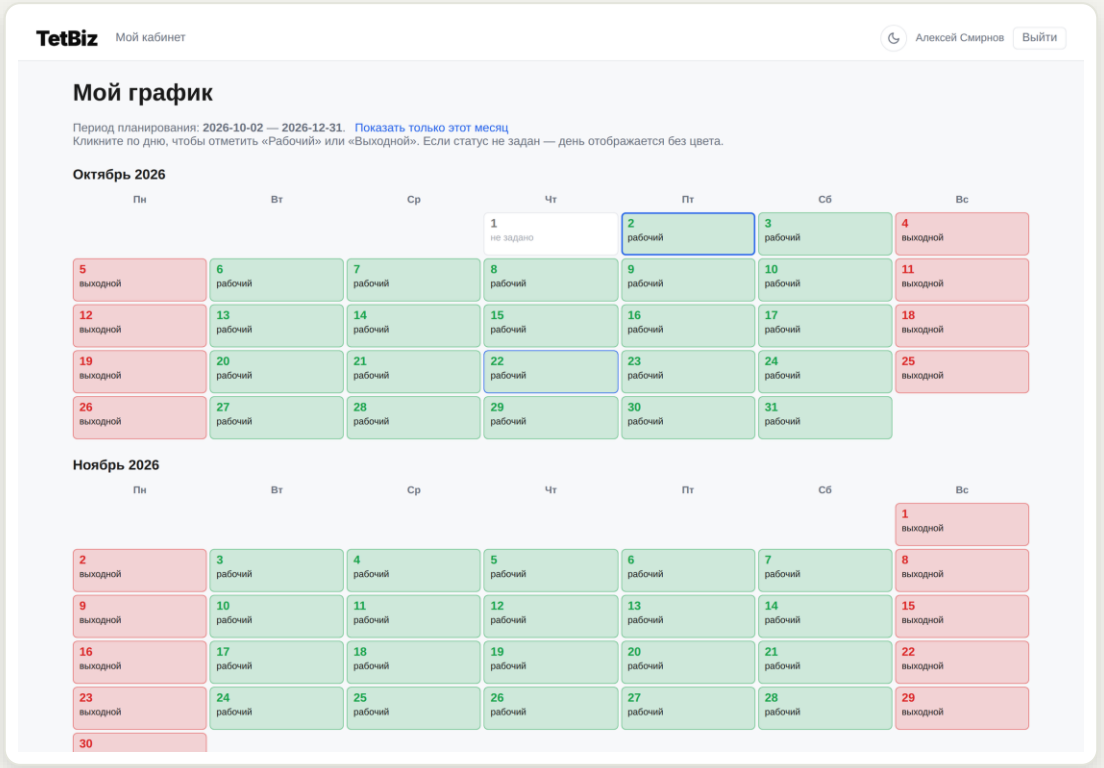
Модуль работает с выбранной воронкой. Сделки других воронок (партнёры, сервис) не затрагиваются.

Ручные действия учитываются

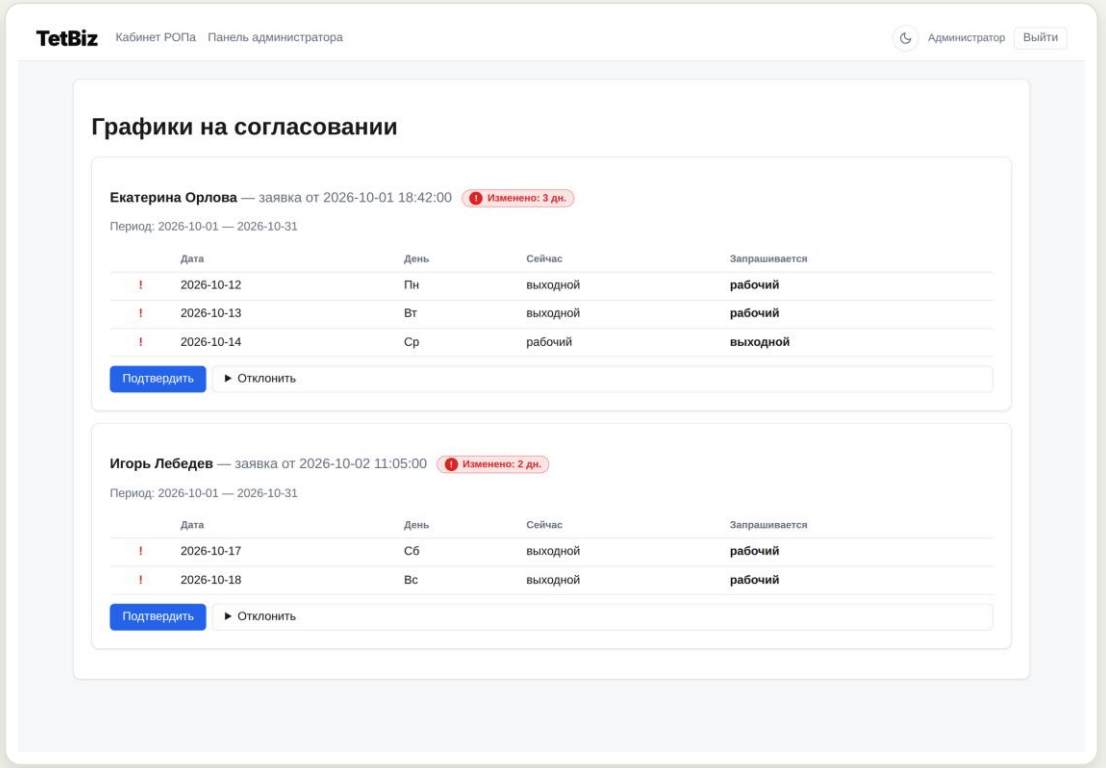
Если руководитель вручную назначил ответственного, перенёс или удалил сделку — она снимается из раздачи, причина видна в истории.

Личные графики и согласование

TetBiz



Менеджер: календарь рабочих дней



Руководитель: только изменённые дни

Менеджер отмечает рабочие и выходные дни на 2–3 месяца вперёд и отправляет на согласование. Пока заявка рассматривается, действует прежний график. Руководитель подтверждает в один клик или отклоняет с причиной — и может сам поправить график при больничном или форс-мажоре.

График компании, праздники и покрытие смен

TetBiz



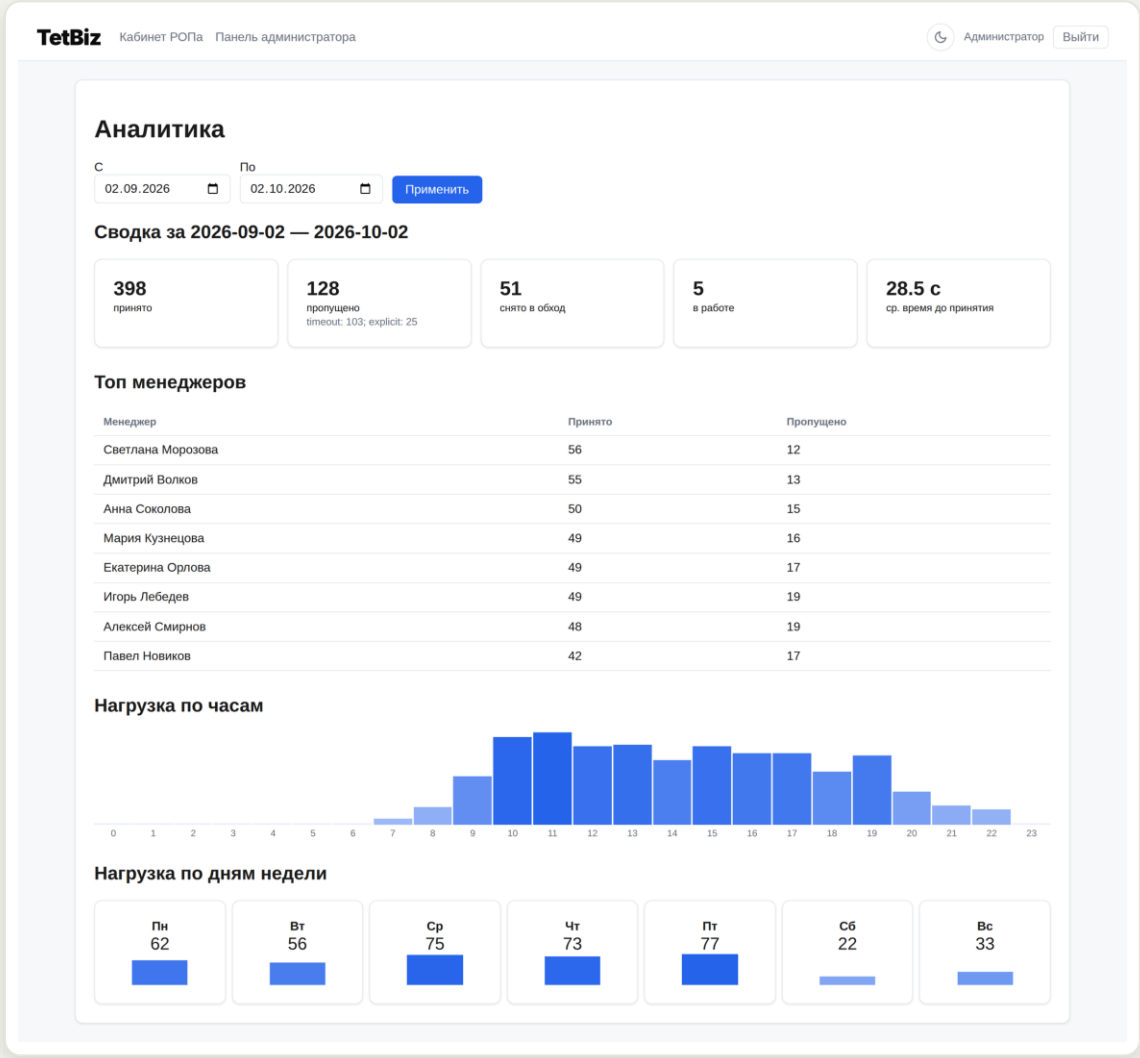
Зелёный — рабочий день, красный — выходной, рамка — сегодня

- **Часы работы** по дням недели, с обеденным перерывом
- **Праздники** — в эти дни лиды не раздаются
- **Часовой пояс** компании для всех расчётов
- **Режим 24/7** — одной галочкой, если отдел работает круглосуточно
- **Матрица месяца:** кто в какой день работает — «дыры» видны сразу

Аналитика отдела продаж

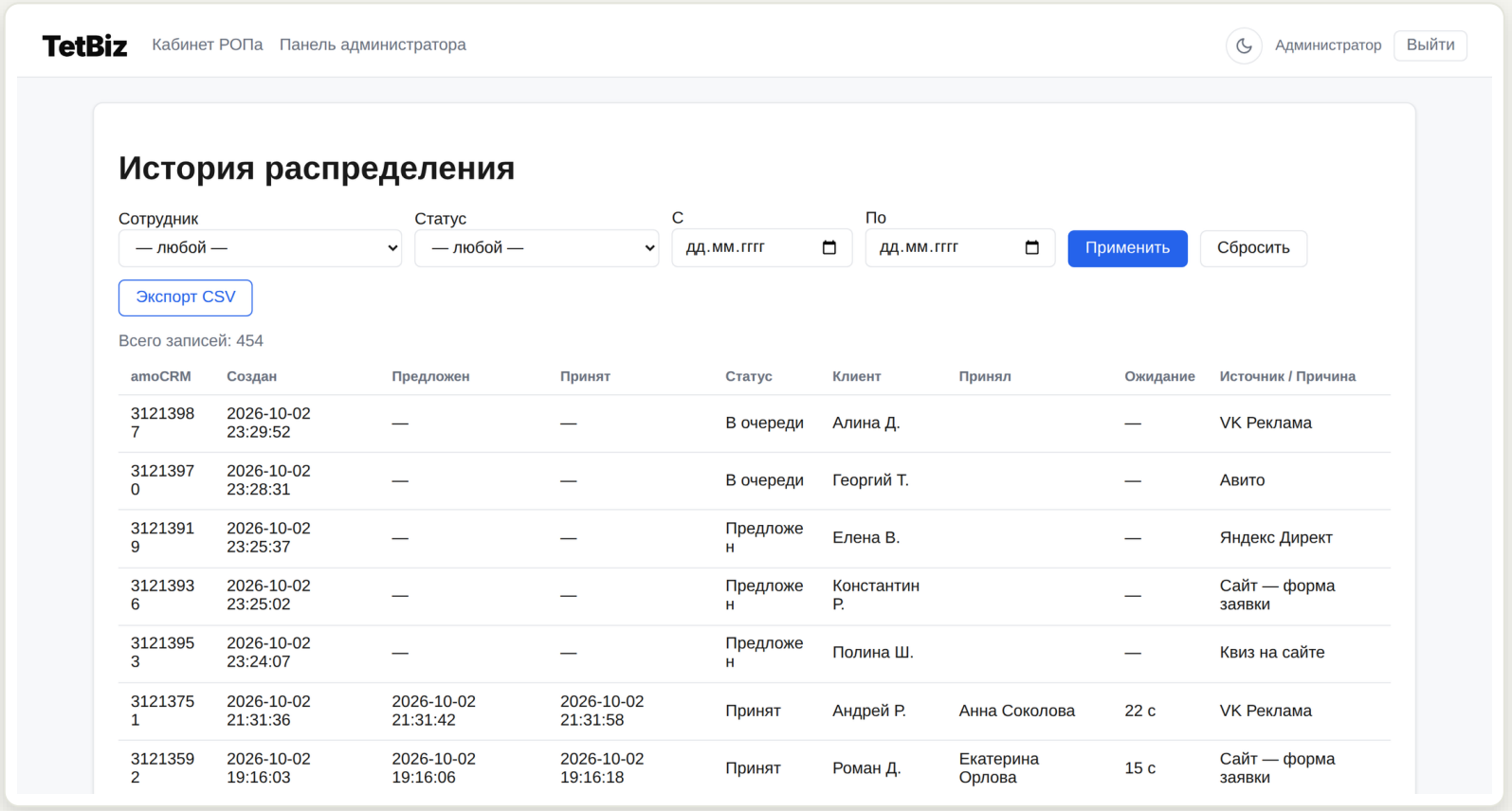
TetBiz

- **Принято** — сколько лидов взято в работу
- **Пропущено** — по таймауту и явным отказам отдельно
- **Снято в обход** — ручные назначения, переносы, удаления
- **Среднее время до принятия** — главный показатель скорости реакции
- **Топ менеджеров** — принято и пропущено по каждому
- **Нагрузка по часам и дням недели** — основа для планирования смен



История распределения и отчёты

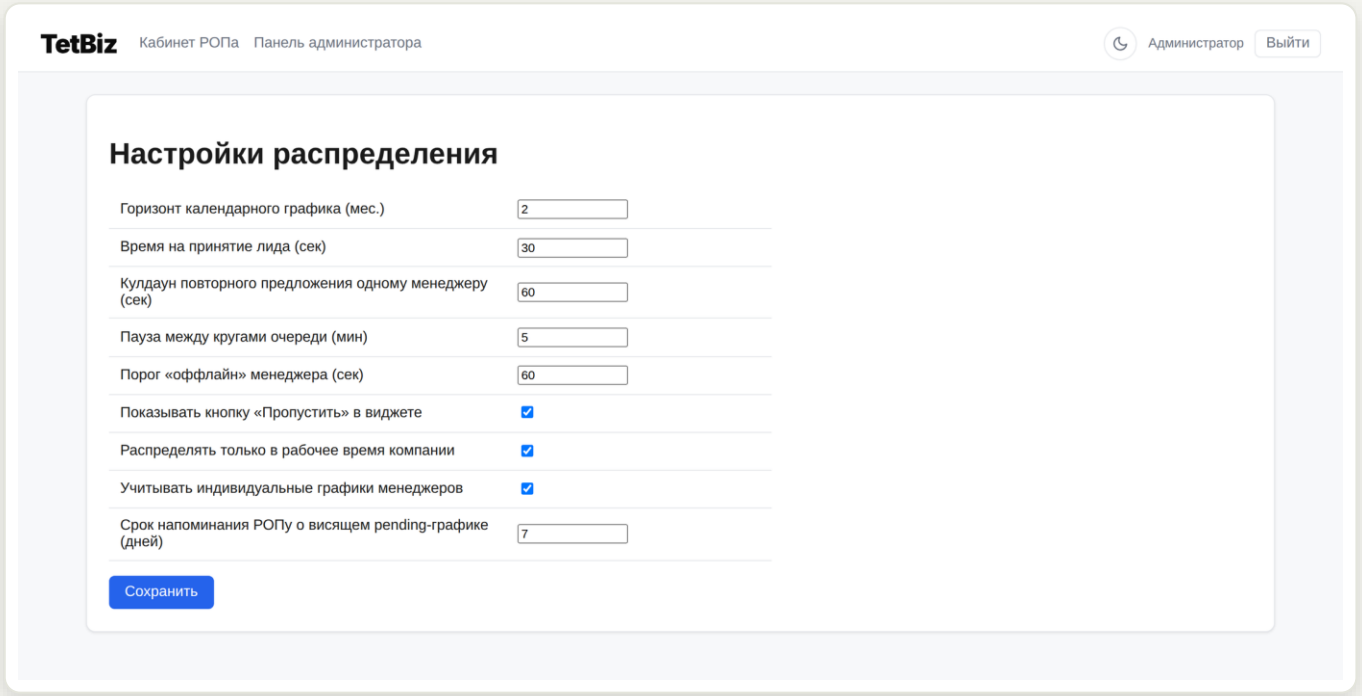
TetBiz



- **Каждый лид:** когда создан, когда предложен и принят, кто взял, сколько ждал
- **Причина снятия** для лидов, выведенных вручную
- **Фильтры** по сотруднику, статусу и датам
- **Экспорт в CSV** для отчётов в Excel
- **«Моя история»** у каждого менеджера — его скорость реакции

Гибкие правила раздачи

TetBiz



Параметр	По умолчанию
Время на принятие лида	30 сек
Повторное предложение тому же менеджеру	не раньше чем через 60 сек
Пауза между кругами очереди	5 мин
Через сколько менеджер считается офлайн	60 сек
Кнопка «Пропустить» в окне	вкл / выкл
Только рабочее время компании	да
Учитывать личные графики	да
Горизонт планирования графиков	2 мес

Руководитель меняет правила сам — изменения действуют сразу для всей команды. Под разный темп отдела.

Уведомления в MAX и Telegram

TetBiz

Менеджеру

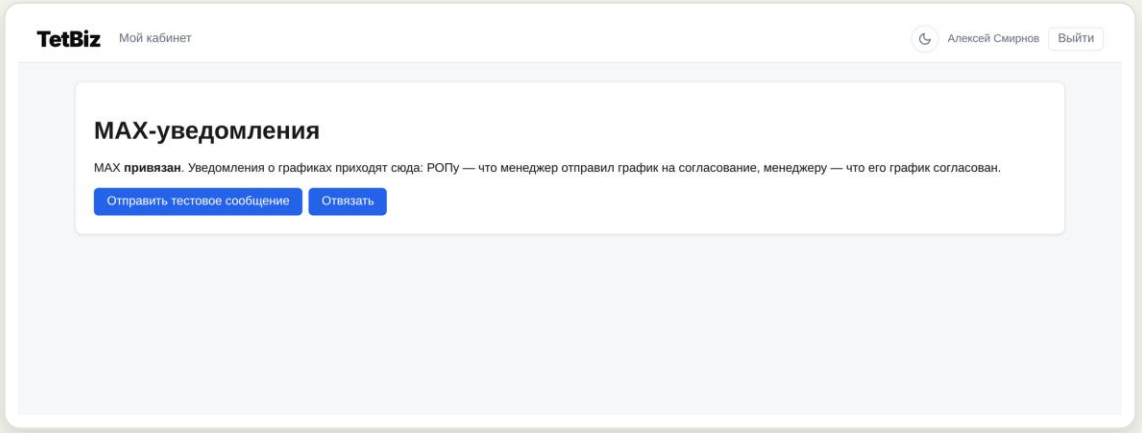
Решения по заявкам на изменение графика и системные сообщения

Руководителю

Новые заявки на изменение графика, лид прошёл круг без принятия, ошибки интеграции

Привязка за минуту

Одноразовая ссылка из кабинета → «Запустить» в мессенджере → тестовое сообщение

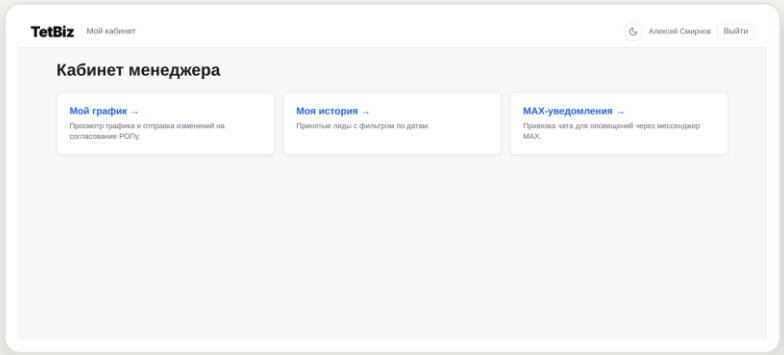


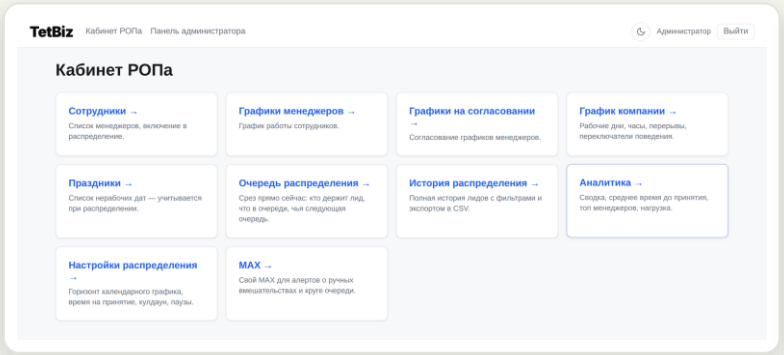
MAX
основной канал уведомлений

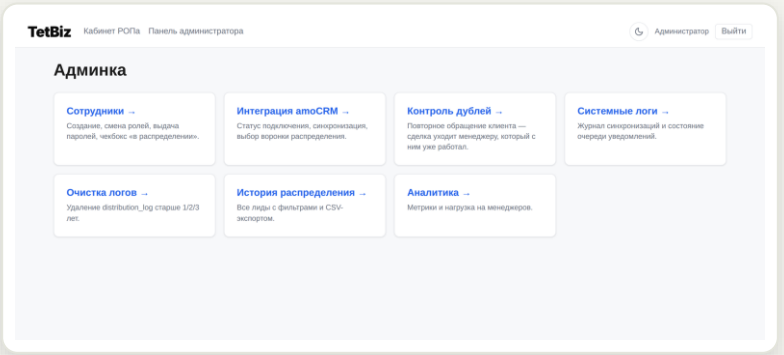
Telegram
резервный канал — можно подключить оба

Три роли — три кабинета

TetBiz







Менеджер

- Окно распределения в amoCRM
- Мой график и заявки на изменения
- Моя история принятых лидов
- Уведомления в MAX / Telegram

Руководитель отдела продаж

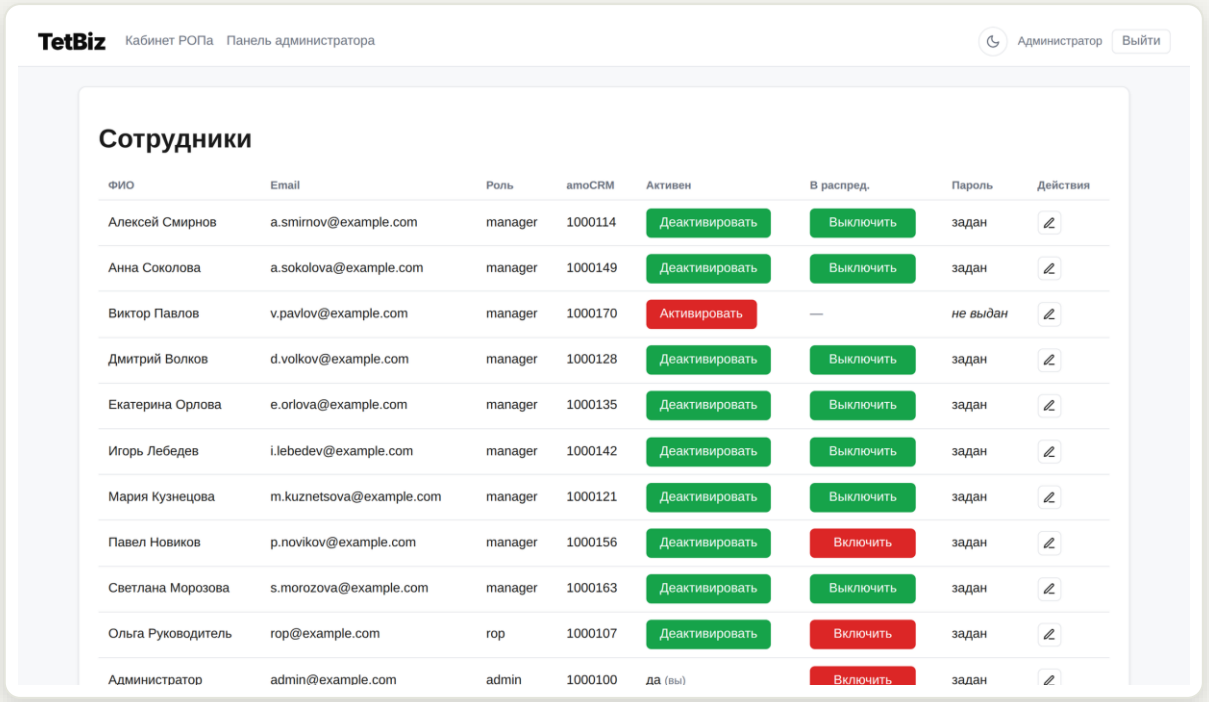
- Очередь в реальном времени
- Графики, согласования, праздники
- Аналитика и история с экспортом
- Правила распределения

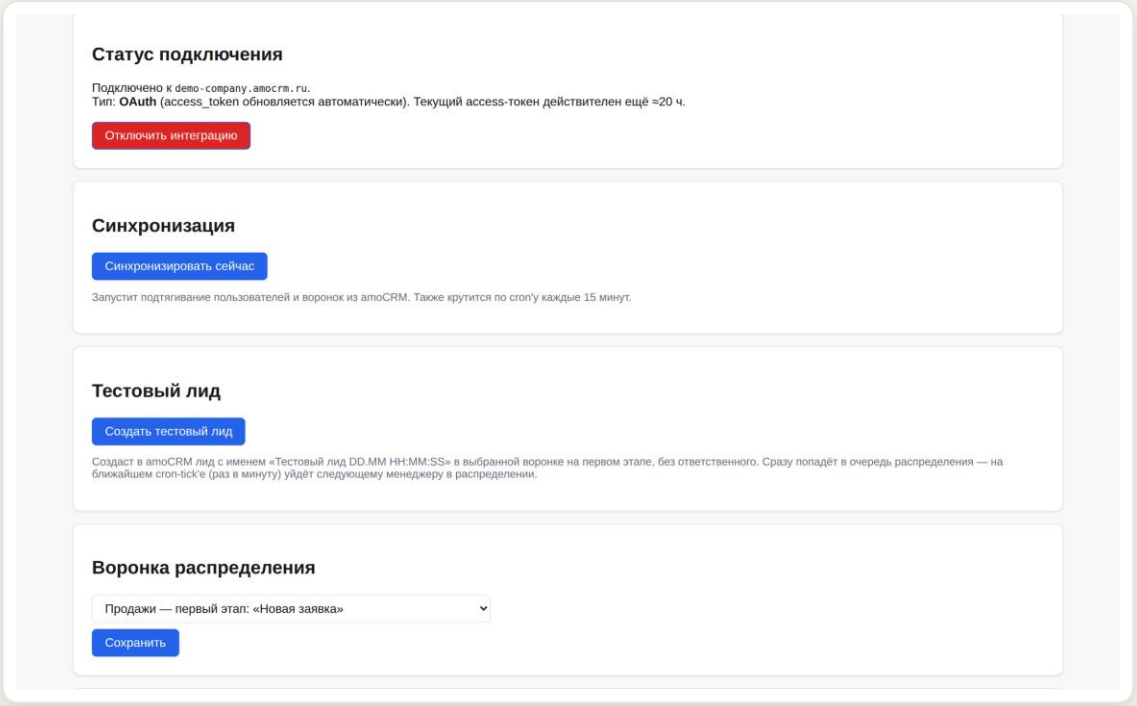
Администратор

- Сотрудники, роли и доступы
- Подключение amoCRM и воронки
- Контроль дублей
- Системные логи и очистка

Администрирование без программиста

TetBiz





- **Подключение amoCRM** по OAuth 2.0, токены обновляются автоматически
- **Синхронизация каждые 15 минут:** новые сотрудники и воронки подтягиваются сами, уволенные отключаются
- **Вывести менеджера из раздачи** (отпуск, обучение) — одной кнопкой, доступ к кабинету сохраняется

- **Тестовый лид** — проверить всю цепочку одной кнопкой
- **Системные логи:** синхронизации и доставка уведомлений
- **Очистка старых логов** с защитой от случайного удаления

Надёжность и безопасность

TetBiz

Работает на нашем сервере

Под присмотром опытных администраторов, с соблюдением требований к хранению персональных данных. Все серверы — в РФ

Официальная интеграция

Приватная интеграция amoCRM по OAuth 2.0, автоматическое обновление токенов

Подписанные запросы

Каждый запрос виджета подписан (HMAC-SHA256) — подделать «принятие» лида нельзя

Один лид — один менеджер

Защита от одновременного принятия: лид не достанется двоим

Доступы по ролям

Пароли хранятся в зашифрованном виде (Argon2id), защита форм от подделки запросов

Лиды не теряются

При сбое amoCRM проверки не блокируют раздачу; все события пишутся в журнал

Внедрение за 5 шагов

TetBiz

1

Установка

Разворачиваем модуль на сервере, настраиваем защищённое соединение

2

Подключение amoCRM

Приватная интеграция и установка виджета в аккаунт

3

Синхронизация

Сотрудники и воронки подтягиваются, выбираем воронку и этап входа

4

Настройка правил

График компании, праздники, графики менеджеров, таймеры

5

Запуск

Тестовый лид, привязка уведомлений — и раздача включена

Что нужно от клиента: доступ администратора amoCRM, список сотрудников отдела продаж, воронка для распределения и режим работы компании. Всё остальное настраиваем вместе.

Одна цена — и всё просто

TetBiz

499 ₽

за одного менеджера в месяц

Меньше 17 ₽ в день — а каждый лид, обработанный вовремя, получает больше шансов стать сделкой.

−30% **при оплате за год**
≈ 349 ₽ в месяц за менеджера

Одна цена для всех

Никаких тарифов «Старт / Бизнес / Про» — просто считаем менеджеров.

Все функции включены

Очередь, графики, контроль дублей, аналитика, уведомления — сразу и целиком.

Сколько это для вашего отдела

5 менеджеров / мес	10 менеджеров / мес	20 менеджеров / мес
2 495 ₽	4 990 ₽	9 980 ₽

Более 20 менеджеров — индивидуальные условия

Доработаем под ваши задачи

TetBiz

Ваш процесс продаж уникален? Команда TetBiz доработает модуль под ваши правила.

Свои правила раздачи

По продукту или рекламному источнику

Отчёты под ваш процесс

Свои показатели, выгрузки и дашборды для руководителя

Несколько отделов

Отдельные очереди и воронки для разных команд

Уведомления

Свои каналы, тексты и сценарии оповещений

Как мы работаем

1. **Обсуждаем задачу**
   разбираемся в вашем процессе продаж
2. **Предлагаем решение**
   с понятными сроками и стоимостью
3. **Разрабатываем и тестируем**
   на ваших данных, без остановки работы
4. **Запускаем и сопровождаем**
   доработка становится частью модуля

Ответы на частые вопросы клиентов

TetBiz

Менеджерам нужно ставить новую программу?

Нет. Окно распределения работает внутри amoCRM, кабинет открывается в браузере.

Что если лид никто не взял?

Он уходит следующему по кругу. После полного круга — пауза и новый круг, руководитель получает уведомление.

Менеджер в отпуске или на больничном?

Отмечает выходные в графике (или это делает руководитель) — лиды ему не приходят.

Можно отдать лид «своему» менеджеру?

Да, контроль дублей находит прошлые сделки клиента и отдаёт лид тому, кто с ним работает.

Мы работаем без выходных / ночью

График компании настраивается под любой режим, включая круглосуточный.

Как убедиться, что всё работает?

Очередь в реальном времени, история по каждому лиду, аналитика и экспорт в CSV.

TetBiz

IT-решения для вашего бизнеса любой сложности.

Распределение лидов в amoCRM: каждый лид — свободному менеджеру за секунды

Покажем модуль на демо-стенде и обсудим запуск на вашей воронке.

Наведите камеру

tetbiz.ru

Скорость реакции | Честная очередь | Учёт графиков | Контроль дублей | Аналитика